

# Privacyverklaring van *Praktijk OpenStroom*

## *Contactgegevens*

Website: <https://www.praktijk-openstroom.nl>

Adres: Schweitzerlaan 2

9728 NP Groningen

Telefoon: +31 6 36 28 99 66

Mevrouw A.J. Ponstein is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk OpenStroom.

Zij is te bereiken via [praktijkopenstroom@icloud.com](mailto:praktijkopenstroom@icloud.com)

Praktijk OpenStroom verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt.

## *De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn:*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, tijdens de intake en behandelingen, in correspondentie en telefonisch.

## *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden zijn:*

- Gegevens over uw gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

## *Praktijk OpenStroom verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:*

- Het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren

## *Hoelang Praktijk OpenStroom uw persoonsgegevens bewaart*

Praktijk OpenStroom bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Praktijk Openstroom hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens: 15 jaar (volgens de wettelijke termijn). Dit geldt voor uw:

- Persoonsgegevens (zie boven)
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens (zie boven)

Praktijk OpenStroom verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. U geeft hiervoor vooraf toestemming.

## ***Praktijk OpenStroom gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.***

Praktijk OpenStroom gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk OpenStroom en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u heeft, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [praktijkopenstroom@icloud.com](mailto:praktijkopenstroom@icloud.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt u gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Er wordt zo snel mogelijk gereageerd, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## ***Mogelijkheid om een klacht in te dienen***

Praktijk OpenStroom wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## ***Hoe Praktijk OpenStroom uw persoonsgegevens beveiligd***

Praktijk OpenStroom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [praktijkopenstroom@icloud.com](mailto:praktijkopenstroom@icloud.com)